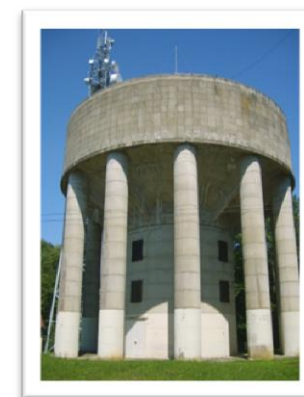


Ville de
SAINTDIZIER



RAPPORT ANNUEL 2016

sur le prix et la qualité des services publics de l'eau et de l'assainissement



CE QU'IL FAUT RETENIR EN 2016

Service d'eau

La gestion du service d'eau potable de la Ville de Saint-Dizier est confiée à la Lyonnaise des Eaux via un contrat de délégation de service public qui a pris effet en juillet 2010 pour une durée de 12 ans.

■ La consommation

En 2016, le service d'eau potable compte 8 498 abonnés, soit une stabilisation par rapport à 2015. Les volumes consommés sont en légère diminution (-4%) et atteignent 1 682 388 m³. En 2016, un abonné domestique du service public d'eau potable de Saint-Dizier consomme en moyenne 198 m³/an.

■ Le réseau

En 2016, les performances du réseau diminuent légèrement mais se maintiennent à un bon niveau. Le rendement est de 82 %, contre 83 % en 2015 et l'indice linéaire de pertes s'établit à 8,1 m³/jour/km, contre 7,4 m³/jour/km en 2015. Les pertes en eau représentent ainsi 146 litres par jour et par abonné (contre 133 litres en 2015). Les fuites d'eau ont augmenté en 2016.

■ La qualité

La qualité de l'eau distribuée aux habitants de Saint-Dizier respecte toutes les exigences réglementaires et est de bonne qualité.

■ Le prix de l'eau

Au 1^{er} janvier 2017, le prix de l'eau est de 1,65 € TTC/m³ pour une facture de 120 m³, soit une diminution de 0,3 % par rapport à 2016.

Service d'assainissement

Le service d'assainissement de la Ville de Saint-Dizier est exploité en régie. L'exploitation de la station d'épuration est confiée à la société Degremont via un contrat de délégation de service public qui a pris effet en mai 2016 et prendra fin en 2024.

■ Les volumes

En 2016, le service d'assainissement compte 8 052 abonnés, soit une hausse de 0,1% par rapport à 2015. Les volumes facturés s'élèvent à 1 437 189 m³. Depuis le 1^{er} mai 2016, la facturation des eaux usées ne se fait plus en fonction des débits entrant à la station mais en fonction des volumes d'eau potable consommés par les abonnés assujettis à l'assainissement pour St-Dizier, Bettancourt et Chancénay, d'où une forte hausse par rapport à 2015 (+30%).

■ Le réseau

En 2016, le taux d'eaux claires parasites s'est amélioré et s'établit à un taux de 32%. Ce taux transcrit la quantité d'eaux pluviales qui s'infiltre dans le réseau d'assainissement.

■ La station d'épuration

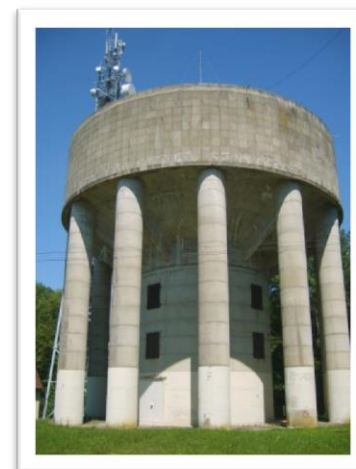
Les rendements épuratoires sont tous supérieurs aux minima acceptables. La station d'épuration de Saint-Dizier est donc performante, les rejets de très bonne qualité assurent le respect de l'environnement.

■ Le prix de l'assainissement

Au 1^{er} janvier 2017, le prix de l'assainissement est de 2,17 € TTC/m³ et n'évolue pas par rapport à 2016.

RPQS 2016

SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE



LE SERVICE D'EAU POTABLE

La commune de Saint-Dizier, compétente en matière de production et de distribution d'eau potable, dessert 26 370 habitants en 2016.

Le service d'alimentation en eau potable est géré en délégation de service public ; depuis le 1^{er} juillet 2010, c'est la Lyonnaise des Eaux qui assure l'exploitation du service, pour une durée de 12 ans.

Les équipements du service eau potable en 2016

2 stations de production d'eau potable d'une capacité de production journalière de 15 000 m³/jour

4 captages d'eau

4 réservoirs et 2 bâches, soit une capacité de stockage de 15 500 m³

153 km de réseau (hors branchements)

9 944 compteurs

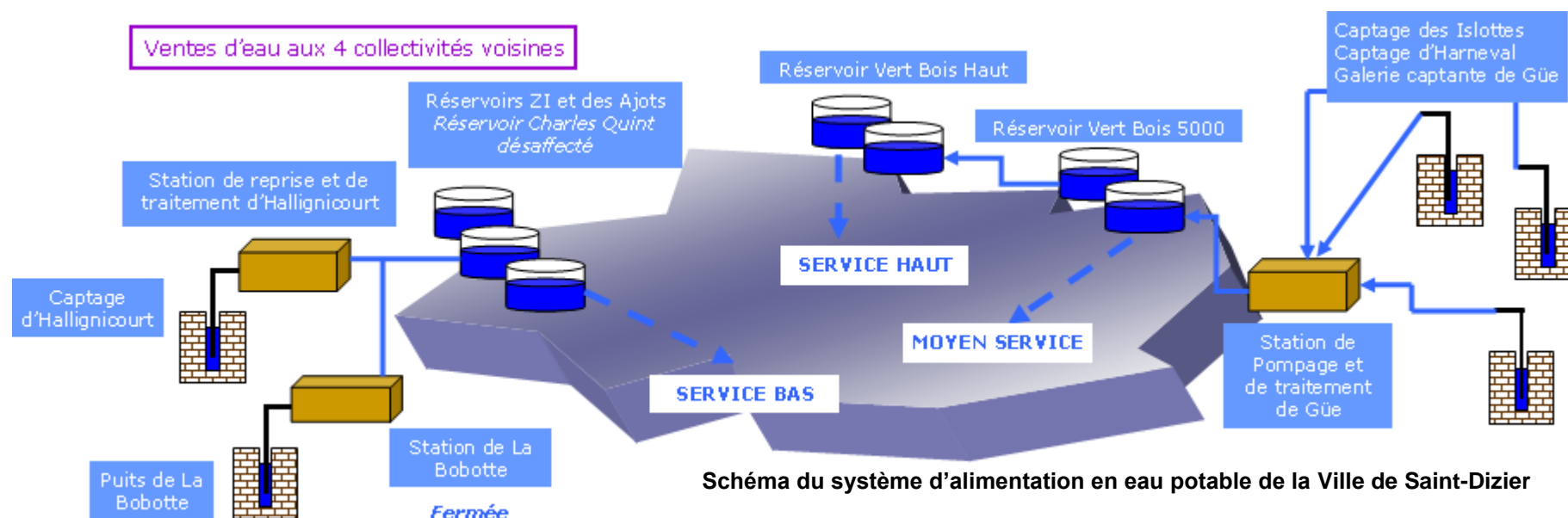


Schéma du système d'alimentation en eau potable de la Ville de Saint-Dizier

L'ORGANISATION DU SERVICE EN 2016

L'autorité organisatrice du service



La ville de Saint-Dizier

La ville de Saint-Dizier, propriétaire des équipements, responsable des investissements, renouvelle les canalisations et les ouvrages de génie civil. Elle exerce un contrôle sur la gestion de son délégataire et veille au respect des engagements contractuels.

Le délégataire

La Lyonnaise des Eaux depuis le 1^{er} juillet 2010



Le Délégataire exploite les ouvrages mis à sa disposition par la ville, notamment les canalisations, les stations de production, les forages et les réservoirs. La société est également chargée de l'entretien des installations, de la surveillance et du renouvellement des branchements et des équipements électromécaniques. Enfin, l'accueil du public et une astreinte 24h/24 et 7j/7 permettent d'assurer la continuité du service public.

LA RESSOURCE EN EAU

Origine de l'eau

L'alimentation en eau de la commune est assurée par différentes ressources :

■ A l'Est de la commune :

- **La galerie captante de Güe** dont l'eau provient de la Marne ;
- **Le champ captant des Islottes** composé de 3 puits captant l'eau à une vingtaine de mètres sous terre ;
- **Le champ captant de Harneval** composé de 4 puits d'une quinzaine de mètres.



Captage des Islottes



Station de production de Güe

■ A l'Ouest de la commune :

- **Le champ captant de Hallignicourt** composé de 3 forages pompant entre 15 et 24 mètres.
- Le puits de La Bobotte a lui été stoppé en août 2008 suite à des dépassements de norme en matière de pesticide (Ethidimuron).

Les captages à l'Est de la commune assurent plus de 80 % de la production d'eau alimentant Saint-Dizier.

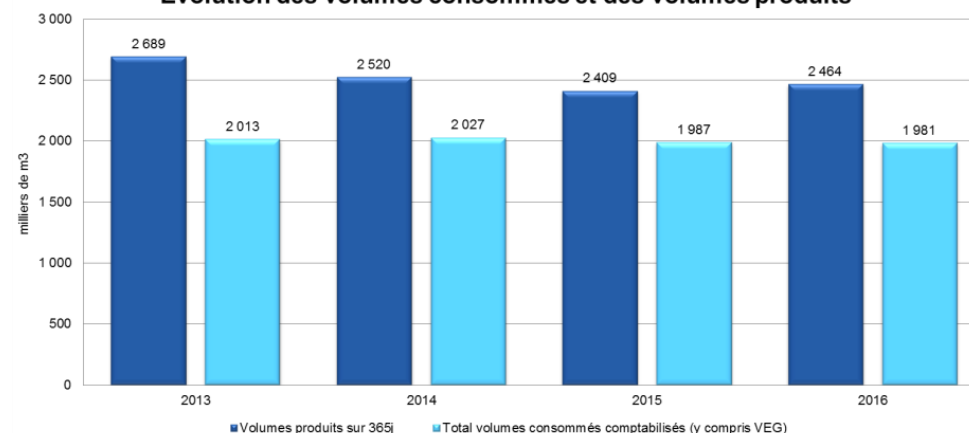
Production de l'eau potable

L'eau prélevée dans les champs captants de Güe, Islottes et Harneval est envoyée vers la station de production de Güe où elle bénéficie d'un simple traitement au chlore gazeux. La station de production de Güe dispose d'une capacité de production de 12 000 m³/jour, soit 80 % de la capacité de production journalière de la Ville de Saint-Dizier.

L'eau provenant du champ captant d'Hallignicourt est traitée à la station de production d'Hallignicourt. Fortement chargée en fer, cette eau fait l'objet d'un traitement de déferrisation par oxydation et filtration, puis un traitement de désinfection au chlore gazeux. La station de production d'Hallignicourt dispose d'une capacité de production journalière de 3 000 m³/jour.

Entre 2015 et 2016, les volumes consommés se maintiennent (+0,8%), tandis que les volumes produits augmentent légèrement (de 2%).

Evolution des volumes consommés et des volumes produits



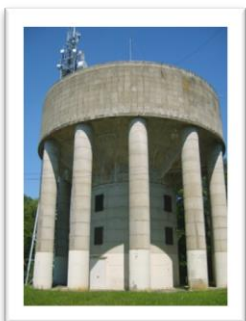
LA RESSOURCE EN EAU

Stockage de l'eau et continuité de service

L'eau traitée est ensuite acheminée vers les 4 réservoirs qui alimentent les 3 étages de fonctionnement de Saint-Dizier.

- Service Bas : réservoir Zone Industrielle (500 m³) et réservoir des Ajots (1 000 m³)
- Moyen Service : réservoir de Vert Bois Bas 5000 (10 000 m³)
- Service Haut : réservoir de Vert Bois Haut 3000 (3 000 m³)

Les réservoirs permettent de maintenir une pression suffisante dans le réseau, mais également de constituer une réserve d'eau permettant d'approvisionner les abonnés pendant plusieurs heures en cas de coupure de courant, de rupture de pompe ou de pollution accidentelle au niveau du captage. Les réservoirs garantissent ainsi la continuité du service.



Réservoir Vert Bois Haut

Pour l'ensemble du service, l'autonomie des réservoirs en consommation moyenne est de 55 h en 2016. **Les capacités de stockage sont par conséquent largement suffisantes pour assurer l'approvisionnement en eau potable des habitants en cas d'incident.**

La télégestion

Le pilotage des installations de distribution d'eau potable de la ville s'effectue grâce à un système de télégestion. Ce système garantit un approvisionnement en eau régulier, continu et efficace sur toute la commune. Il permet, en outre, de surveiller les sites clés conformément aux prescriptions du plan Vigipirate.

Une ressource abondante

La production moyenne journalière en 2016 est de 6 750 m³/j soit moins de la moitié de la capacité maximale de production (estimée à 15 000 m³/jour). La mobilisation des ressources est donc faible, ce qui permet à la Ville de Saint-Dizier de subvenir à ses besoins en eau tout en continuant d'exporter de l'eau aux communes voisines.

Toutefois, les ressources mobilisées pour l'alimentation en eau de Saint-Dizier sont sensibles aux aléas climatiques et notamment aux périodes de sécheresse. Par conséquent, la capacité de production peut chuter à 12 000 m³/jour en période estivale.



Site de Güe



Captage d'Harneval

LA QUALITE DE L'EAU

Contrôles de qualité

L'eau destinée à la consommation humaine est traitée pour respecter les normes européennes de potabilité. L'eau livrée aux consommateurs respecte donc des critères sanitaires, mais aussi visuels, gustatifs et olfactifs.

L'ARS (Agence Régionale de Santé) réalise des contrôles de qualité à chaque étape de la chaîne d'alimentation en eau potable, depuis les points de production jusqu'au robinet du consommateur.

Les contrôles de l'ARS consistent en la vérification d'une soixantaine de paramètres :

- La qualité microbiologique de l'eau (bactéries, virus, parasites pathogènes)
- La qualité physico-chimique de l'eau (nitrates, pesticides, traces de métaux...)
- La qualité physique et gustative (l'eau doit être limpide, claire et sans saveur ni odeur désagréable)

Un autocontrôle hebdomadaire est effectué par le laboratoire municipal et régional de Reims au niveau de la station de pompage et de chaque réservoir.

Les résultats des analyses peuvent être consultés sur le panneau d'affichage municipal.

Une qualité de l'eau très satisfaisante

En 2016, 321 paramètres microbiologiques et 2 258 paramètres physico-chimiques ont été étudiés via 166 analyses. Elles ont été effectuées sur les différents points de production, de mise en distribution et de consommation de la Ville de Saint-Dizier. **L'ensemble des analyses bactériologiques et physico-chimiques étaient conformes aux normes réglementaires.** L'eau distribuée est donc de **bonne qualité**.

La dureté de l'eau reflète essentiellement la présence de calcium et de magnésium. A partir de 16°F, l'eau est considérée comme dure, et au-delà de 30°F comme très dure. A Saint-Dizier, la dureté de l'eau oscille entre 18° et 33,8°F, **l'eau y est donc dure à très dure.**

La dureté n'a aucune conséquence négative sur la santé humaine et contribue à améliorer le goût de l'eau. En revanche, elle peut être à l'origine d'entartrage de la tuyauterie et des appareils électro-ménagers.



Bilan Qualité 2016

Près de 3 000 paramètres contrôlés

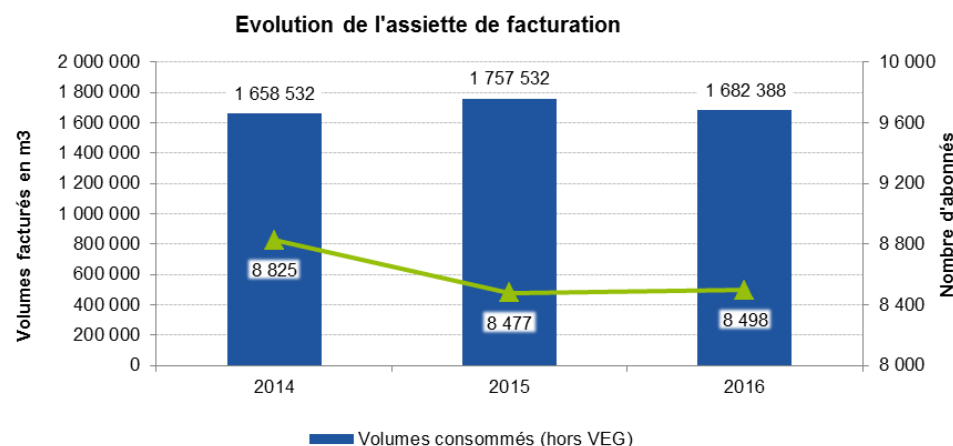
100% conformité bactériologique

100% conformité physico-chimique

La qualité de l'eau et son suivi sur la ville de Saint-Dizier sont satisfaisants.

LE PROFIL DE CONSOMMATION

En 2016, le service d'eau potable comprend 8 498 abonnés, soit une faible évolution par rapport à 2015 (+0,2%). Les volumes consommés au sein du service de St-Dizier ont cependant diminué de 4 % par rapport à 2015 et s'établissent à 1 682 388 m³ (hors Ventes d'Eau en Gros, VEG). Un abonné du service public de l'eau potable de Saint-Dizier consomme en moyenne 197 m³/an, 4% de moins que l'année précédente.



Une partie des volumes produits est exportée vers 4 collectivités voisines (Bettancourt la Ferrée, SIVOM de Chamouilley-Roches, Valcourt, Villiers en Lieu). En 2016, les volumes exportés ont augmenté de 30 % par rapport à 2015. Ils représentent 15% du total des volumes consommés.

Les chiffres clés de 2016

Nombre d'abonnés : 8 498 pour 26 370 habitants desservis

Volumes produits : 2 463 820 m³ (estimation sur 365 jours)

Volumes exportés : 298 317 m³

Volumes facturés (hors exportation) : 1 682 388 m³

Rendement du réseau : 82 %

Indice linéaire de pertes : 8,1 m³/j/km



TRAVAUX ET ENTRETIEN DU RESEAU

Les compteurs d'eau

Les travaux du délégataire se répartissent en 2 catégories : **les travaux d'entretien et les travaux de renouvellement.**

Les travaux de renouvellement s'effectuent selon un programme établi avec la collectivité en début de contrat. Les travaux sont financés par un fonds de renouvellement dont la situation est établie chaque année.

En revanche, les travaux d'entretien font partie des obligations du délégataire et s'effectuent à son initiative sur ses propres financements. La Lyonnaise a réalisé la maintenance préventive des différents sites de production, ainsi que des ouvrages de reprise et de surpression : surveillance et contrôle réglementaire des appareils électromécaniques, dépannages éventuels, etc.

Les 4 réservoirs de stockage et les 2 bâches du service de Saint-Dizier sont nettoyés une fois par an.

Les canalisations et les branchements

En 2016, 855 mètres linéaires de canalisation ont été renouvelés par la ville de Saint-Dizier. Le taux moyen de renouvellement sur 5 ans est de 0,85 %, ce qui est satisfaisant (à ce rythme, il faudrait 95 ans pour renouveler l'ensemble du réseau dont la durée de vie est d'une centaine d'années).

Quelques branchements en plomb ont été découverts à la faveur d'interventions pour réparation de fuites ou de renouvellement de canalisations. Ces branchements ont été renouvelés au fur et à mesure et il ne reste plus, à ce jour, de branchements en plomb identifiés sur le périmètre du service de St-Dizier.

Au-delà d'un âge de 15 ans, les compteurs d'eau potable ont tendance à sous-estimer les volumes consommés par les abonnés et induisent des erreurs d'estimation des pertes d'eau. Il est donc recommandé de les renouveler régulièrement afin de maintenir l'âge moyen des compteurs sous ce seuil.

Fin 2016, 1 127 compteurs ont plus de 15 ans, soit 11% du parc. L'âge moyen du parc de compteurs s'établit à 8 ans. En 2016, 80 des 9 944 compteurs ont été renouvelés à Saint-Dizier (soit 1 % du parc total).

L'investissement pour le renouvellement

Au titre du renouvellement, la Lyonnaise des Eaux et la Ville de Saint Dizier ont engagé en 2016 plus de 440 000 € de dépenses.

Travaux réalisés en 2016 par le délégataire

Renouvellement des équipements	-2 740 €
Renouvellement des accessoires réseau	13 474 €
Renouvellement des branchements	14 797 €
Renouvellement des compteurs	10 957 €
Total	36 488 €

Travaux réalisés en 2016 par la ville de Saint Dizier

Création et réhabilitation du réseau	403 833 €
--------------------------------------	-----------

LES PERFORMANCES FINANCIERES

Un endettement faible du service

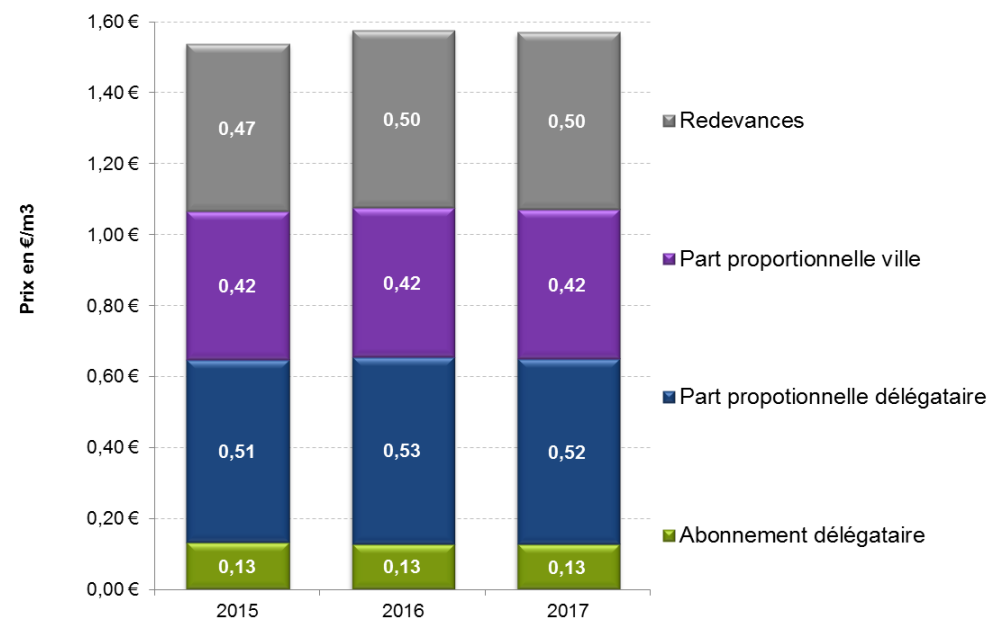
Les travaux réalisés chaque année permettent d'améliorer les performances du service mais nécessitent de lourds investissements. Au 31 décembre 2016, le service d'eau potable de la Ville de Saint-Dizier était endetté à hauteur de 2 569 029 €, soit **302 € par abonné**. Ce taux est en baisse de 9 % par rapport à 2015 (333 €/abonné) et reste relativement faible. La durée d'extinction de la dette s'établit à 5 années, ce qui est satisfaisant.

Prix de l'eau actualisé

Le tarif payé par chaque usager pour l'eau potable est composé de deux parties : celle versée à la Ville et celle versée au délégataire. Chacune de ces parts comprend une partie proportionnelle à la consommation de mètres cube d'eau potable. Le délégataire perçoit par ailleurs un abonnement pour le service d'eau.

Au 1^{er} janvier 2017 le prix du mètre cube d'eau potable est de 0,95 €/m³ HT (hors abonnement, taxes et redevances) et de 1,66 € TTC (abonnement, taxes et redevances comprises). Le prix n'évolue pas par rapport à 2015 (-0,3%).

Evolution du prix de l'eau potable en €/m³ (hors assainissement et TVA)



Prix de l'eau potable au 1^{er} janvier 2017

1,66 € TTC/m³

Soit 198 € toutes taxes et redevances comprises pour une consommation de 120 m³

LA SATISFACTION DES USAGERS

Depuis le 1^{er} juillet 2010, La Lyonnaise des Eaux assure, soit par téléphone, soit directement dans les locaux de Saint-Dizier, la relation clientèle afin de répondre aux besoins et éventuelles réclamations des usagers.

Un nombre de réclamations en hausse

Le taux de réclamations permet de mesurer le degré de satisfaction des usagers vis-à-vis du service rendu. En 2016, le taux de réclamation s'établit à 5,4 réclamations écrites pour 1 000 abonnés, contre 6 pour 1 000 abonnés en 2015. Ce taux paraît insatisfaisant, mais s'explique en partie par le mode de recensement des réclamations effectué par le Délégué.

Le taux d'interruptions non programmées pour 1 000 abonnés est de 0,82 ; ce qui est satisfaisant (peu d'évolution par rapport à 2015 où il était de 0,83).

Un taux d'impayés en baisse

La rigueur de la gestion du service conditionne grandement la satisfaction des clients : la qualité du recouvrement des factures constitue par conséquent un indicateur pertinent tant pour la ville que pour les consommateurs.

Il est communément admis qu'un taux d'impayés inférieur à 1% est synonyme de bonne capacité de recouvrement des factures. Le taux d'impayés sur les factures de l'année précédente s'est légèrement dégradé depuis 2015 et atteint en 2016 0,8% des montants facturés (contre 0,6% en 2014).

Un lieu d'accueil

Lyonnaise des Eaux
2 rue Marc Seguin
52100 SAINT-DIZIER

**Du lundi au vendredi de 9h à 12h
et de 13h30 à 16h30**

Un service téléphonique

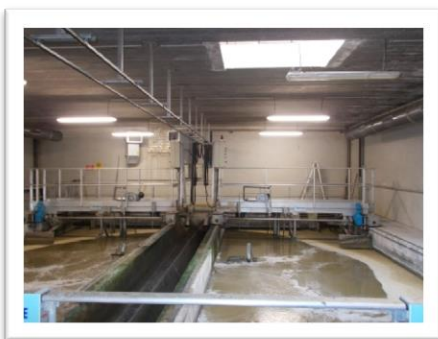
0977 408 408

0977 401 123 (urgences)

**Du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 13h**

RPQS 2016

SERVICE PUBLIC DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF



LE SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

La commune de Saint-Dizier assure en régie la collecte, le transport et le traitement des eaux usées et pluviales des quelques 26 370 habitants de son territoire.

Le marché d'exploitation de la station d'épuration a pris fin en mai 2016. Au terme d'une procédure de remise en concurrence du service, la société Degrémont s'est vu attribuer un contrat de Délégation du Service Public de traitement des eaux usées.

La station d'épuration traite les eaux usées de la Ville de Saint-Dizier mais également des communes d'Ancerville (en partie), Bettancourt-La Ferrée et Chancenay.

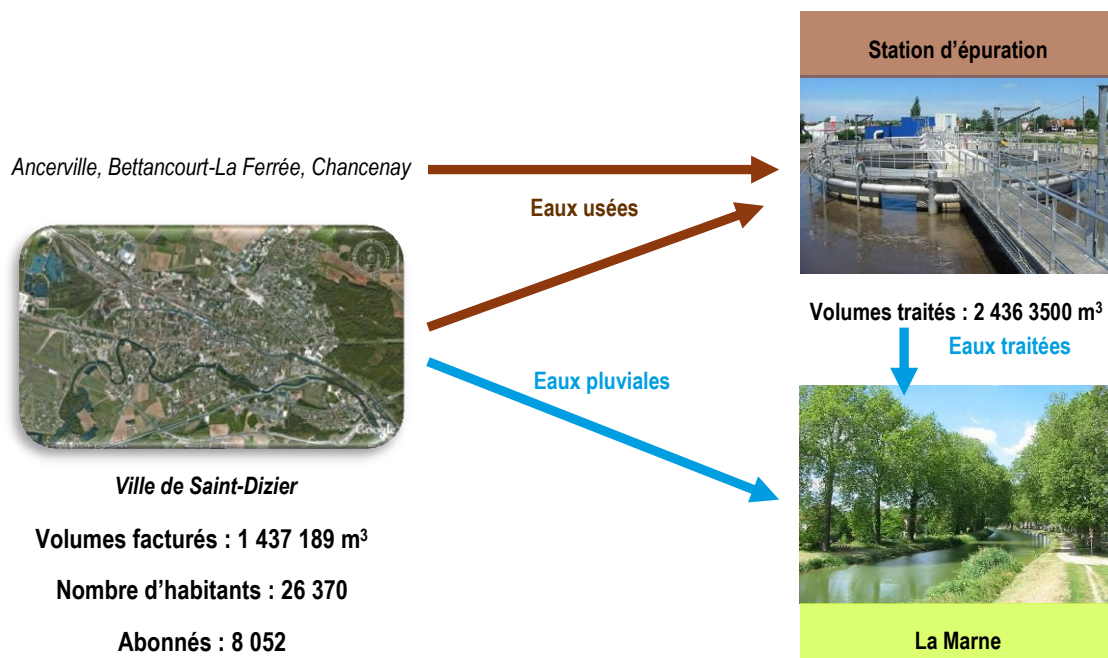


Schéma du service de l'assainissement collectif de la Ville de Saint-Dizier

Les chiffres clés du service assainissement en 2016

114 km de réseau de collecte des eaux usées

116 km de réseau de collecte des eaux pluviales

8 052 abonnés

1 437 189 m³ facturés aux abonnés

8 052 branchements eaux usées

Le réseau de collecte de Saint-Dizier est de type séparatif.

Le terme séparatif signifie qu'il existe 2 réseaux distincts, l'un pour collecter les eaux pluviales issues des chaussées ou des toits, l'autre, en parallèle, pour collecter les eaux usées des habitations. Les eaux pluviales sont ainsi directement acheminées vers la Marne, tandis que les eaux usées sont dirigées vers la station d'épuration.



Le saviez-vous ?

Les eaux pluviales, notamment urbaines, sont également **chargées en pollution**. Lorsqu'elles sont collectées par des réseaux et rejetées directement dans le milieu aquatique, elles peuvent entraîner **un risque d'inondation accru ou des pollutions**. Depuis mars 2015, un article stipule que les collectivités doivent « prévoir des installations pour assurer la collecte, le stockage éventuel et, en tant que de besoin, **le traitement des eaux pluviales et de ruissellement lorsque la pollution** qu'elles apportent au milieu aquatique **risque de nuire gravement** à l'efficacité des dispositifs d'assainissement ».

Source : Ministère de l'écologie — 20 mars 2015

LA GESTION DU SERVICE

La régie de la Ville de Saint-Dizier

Ville de
SAINTDIZIER

Le service d'assainissement de la Ville de Saint-Dizier, réorganisé en 2005, est exploité en régie. Huit agents assurent le fonctionnement et l'entretien des ouvrages et du réseau d'assainissement collectif (curage préventif et curatif, passage caméra, nettoyage des avaloirs...), le contrôle de l'exploitant de la station d'épuration, l'astreinte qui vous garantit la continuité du service, la maîtrise d'œuvre des travaux et la gestion clientèle.

La ville réalise la plupart des travaux d'entretien. Elle fait cependant parfois appel à des prestataires privés pour des interventions nécessitant des équipements, des compétences techniques et des moyens pointus.

7 foyers disposant d'un assainissement non collectif ont été contrôlés en 2016.



Des partenaires spécialisés pour des services spécifiques



L'exploitation de la station d'épuration est confiée à la société DEGREMONT par le biais d'une Délégation de Service Public qui prendra fin en décembre 2024. Trois personnes travaillent sur la station pour en assurer le bon fonctionnement et respecter les normes de rejet de plus en plus strictes.



La société TERRALYS est en charge de la gestion des boues d'épuration : transport, stockage, épandage, suivi agronomique et analytique.



Le saviez-vous ?

En France, 61% de la population sont desservis par un service d'eau géré dans le cadre d'une délégation de service public, et 53 % de la population sont couverts par un service d'assainissement en gestion déléguée.

Source : SISPEA 2014

LES VOLUMES COLLECTES

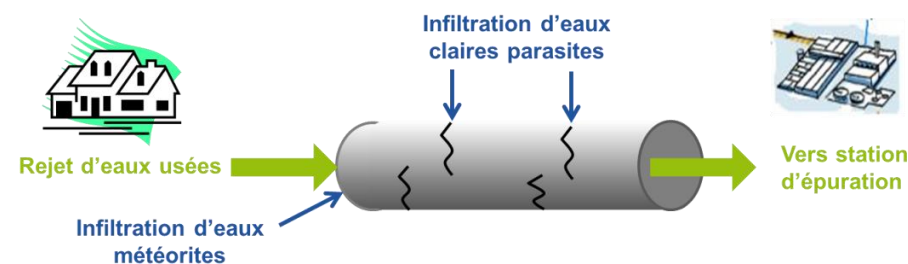
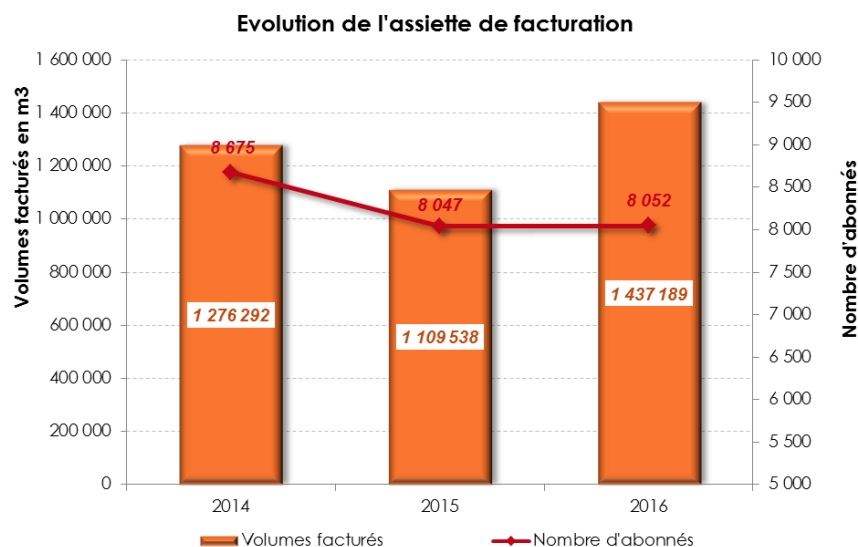
En 2016, le service assainissement de la Ville de Saint-Dizier est composé de 8 052 abonnés pour une population de 26 370 habitants. Le nombre d'abonnés se maintient entre 2015 et 2016 (+0,1%).

Les volumes facturés ont augmenté de 30 %, mais cela s'explique par le fait que depuis le 1^{er} mai 2016 la facturation des eaux usées ne se fait plus en fonction des débits entrant à la station mais en fonction des volumes d'eau potable consommés par les abonnés assujettis à l'assainissement.

Même si les abonnés sont en grande majorité des abonnés domestiques, la ville de Saint-Dizier possède quelques abonnés industriels raccordés au réseau d'assainissement collectif. Ils possèdent des conventions spéciales de déversement et rejettent leurs eaux usées dans le réseau de la ville. En 2016, les conventions de déversement étaient au nombre de 4.

Les volumes traités correspondent aux effluents entrant dans une station d'épuration. La différence entre les volumes traités et les volumes collectés (assimilés aux volumes facturés aux usagers) est due :

- Aux incertitudes liées aux méthodes de mesure des volumes collectés. En effet, ceux-ci sont estimés sur la consommation en eau potable ; alors que :
 - une partie de l'eau potable consommée peut ne pas être rejetée au réseau (cas de l'eau d'arrosage par exemple)
 - à l'inverse, certains abonnés peuvent rejeter dans le réseau une eau issue d'une ressource propre (puits privé) non comptabilisée ;
- A la présence d'eaux pluviales dans le réseau d'eaux usées ou à l'infiltration d'eaux de la nappe dans des canalisations fissurées. Ces eaux sont dénommées « Eaux Claires Parasites ».



LES EAUX CLAIRES PARASITES

Les eaux claires parasites sont un problème récurrent des réseaux d'assainissement. Elles ont principalement deux origines :

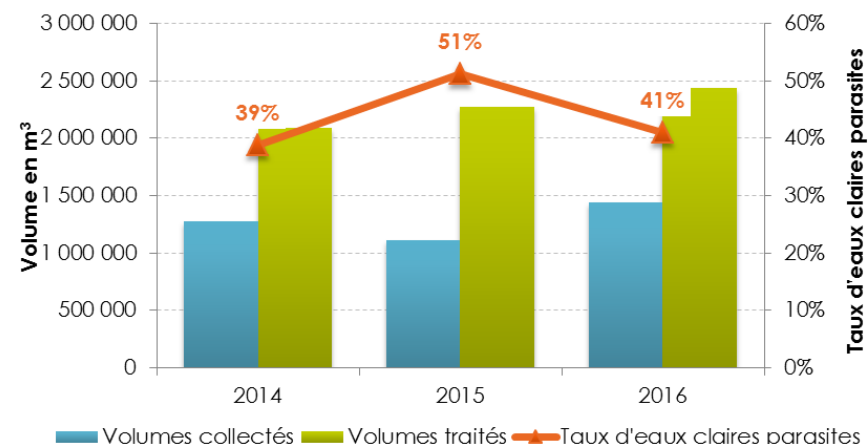
- **Les nappes aquifères** : lorsque les réseaux d'assainissement ne sont pas assez étanches, ils drainent une partie de la nappe qu'ils traversent.
- **Les eaux météorites** : ce sont les eaux de pluie qui sont collectées en raison de mauvais branchements des abonnés, ou issues de la voirie, et envoyées sur le réseau d'eaux usées.

Le réseau d'eaux usées de Saint-Dizier est âgé et n'est donc plus complètement étanche. Lors d'événements chroniques (pluies importantes, infiltrations, remontées d'eau de la Marne), des eaux dites parasites s'infiltrent en quantités importantes dans le réseau. Peu chargées en polluants, ces infiltrations ont pour conséquence une dilution de la pollution.

La station d'épuration, très bien dimensionnée, a la capacité de traiter ces volumes d'eaux supplémentaires. Ils ne sont donc pas directement déversés dans le milieu naturel.

Entre 2015 et 2016, le taux d'eaux claires parasites est passé de 51% à 32%, ce qui est une amélioration plutôt satisfaisante. Néanmoins l'infiltration d'eau pluviale dans le réseau, via les canalisations ou les branchements est toujours très importante.

Evolution des volumes facturés, des volumes traités et du taux d'eaux claires parasites



Pour éviter les fuites et les intrusions d'eau dans les réseaux, des travaux de **réhabilitation et de renouvellement** des réseaux sont réalisés chaque année.

La ville de Saint-Dizier effectue également des contrôles de **bon raccordement des particuliers** au réseau d'assainissement (test à la fumée ou au colorant) afin de limiter les eaux météorites.



Le saviez-vous ?

Les eaux usées s'écoulent de façon gravitaire dans des canalisations pleines d'air et de gaz. Contrairement aux réseaux d'eau potable, la pression y est donc généralement plus faible que dans le milieu extérieur. Des eaux parasites ont donc tendance à s'infiltrer.

LE DEVENIR DES EAUX PLUVIALES

Un réseau séparatif, comme celui de la Ville de Saint-Dizier, différencie les eaux usées des eaux issues du ruissellement des pluies.

En effet, en zone urbaine, le recouvrement du sol par des matériaux imperméables empêche les eaux de pluies de s'infiltrer dans le sol. Ces eaux ne présentent pas les mêmes caractéristiques de pollution que celles qui proviennent des eaux usées proprement dites et peuvent être rejetées presque sans traitement dans le milieu naturel.

Comme une chaîne de traitement de station d'épuration est généralement d'autant plus efficace que les volumes qui y transitent sont faibles, la séparation de ces volumes d'eau pluviale permet donc un traitement plus efficace des eaux usées.

Les eaux de pluies ruissellent sur les voiries et dans les caniveaux avant de rejoindre les collecteurs. Elles vont, lors de ce parcours, se charger en différents polluants plus ou moins nocifs :

- polluants issus de la dégradation des revêtements de surface
- polluants issues des véhicules à moteur
- pollution atmosphérique
- débris végétaux
- excréments animaux
- produits de lutte contre le verglas
- déchets divers
- matériaux issus de l'érosion des zones perméables et des chantiers...

Des grilles et avaloirs collectent les eaux des voiries et des parkings. Ils doivent être stables, supporter les roues des voitures, et absorber l'eau. Les grilles se bouchent facilement à l'automne à cause des feuilles mais peuvent par contre empêcher l'intrusion d'objets de taille importante dans le réseau.



Avaloir



Grille

Le réseau d'eaux pluviales de la Ville de Saint-Dizier s'étend sur 116 km. Il est équipé de 6 séparateurs à hydrocarbures. Vidangés et nettoyés une fois tous les deux ans, ils permettent de retenir les hydrocarbures présents dans les eaux pluviales avant qu'elles ne soient rejetées dans le milieu naturel.

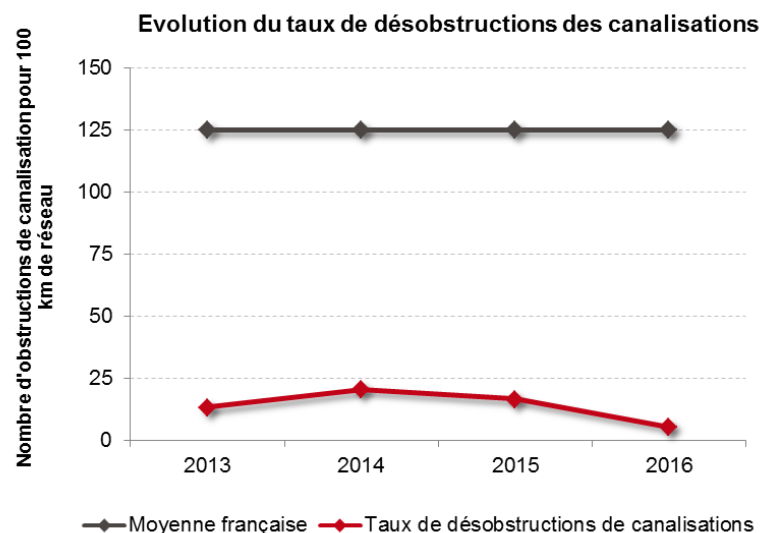


TRAVAUX ET ENTRETIEN DU RESEAU

Les travaux curatifs

Le nombre de désobstructions par kilomètre permet d'évaluer la performance du réseau d'assainissement. En 2016, on dénombre 12 désobstructions sur le réseau de canalisations d'eaux pluviales et 200 désobstructions sur les r branchements d'eaux usées.

On dénombre en outre 12 désobstructions sur les branchements eaux pluviales.



Les travaux préventifs

Limiter les interventions d'urgence permet d'occasionner moins de gêne pour les usagers, notamment la nuit et le week-end.

- En 2016, **25 km de réseau d'eaux usées ont été curés préventivement**, soit 22% du linéaire total d'eaux usées. Ce taux est très satisfaisant. De même, 8,6 km de réseau d'eaux pluviales, soit 7,5% du linéaire d'eaux pluviales ont été curés préventivement en 2016.
- En 2016, le réseau présente toujours **8 « points noirs »** correspondant aux points du réseau devant être désobstrués fréquemment, soit un taux de 3,5 pour 100 km de réseau. Ces points sont actuellement visités 1 fois par semaine mais devraient être résorbés. On constate une stabilisation du nombre de points noirs depuis 2011.
- **307 branchements ont été contrôlés** en 2016 chez les abonnés par la Ville de Saint-Dizier, soit 4% des branchements d'évacuation des eaux usées.
- **Des travaux de renouvellement des réseaux** ont également été réalisés. Ces travaux sont cruciaux pour améliorer le fonctionnement du réseau. En 2016, 1 277 ml ont été renouvelés sur le réseau d'eaux usées (soit 0,6% du linéaire de collecte des eaux usées) et 1 585 ml sur le réseau d'eaux pluviales (soit 0,7% du linéaire eaux pluviales).

LA STATION D'EPURATION DE SAINT-DIZIER

Une station d'épuration dimensionnée pour l'avenir...

Mise en service en 1996, la station d'épuration de Saint-Dizier est dimensionnée pour traiter une pollution équivalente à celle rejetée par 50 000 habitants et pour recevoir une charge hydraulique maximale de 13 000 m³/j.

En 2016, le débit moyen journalier est de 6 675 m³ (51 % de la capacité hydraulique) et la charge polluante moyenne journalière est de 1 353 kg de DBO₅ par jour, soit une pollution annuelle représentant 22 550 Equivalent-Habitant (45 % de la capacité épuratoire).

La station d'épuration de Saint-Dizier est donc surdimensionnée tant en capacité nominale hydraulique (débit d'eaux usées qu'elle peut recevoir) qu'en charge polluante (concentration de la pollution qu'elle peut traiter).

Cependant, ce surdimensionnement présente des avantages :

- Les calculs basés sur charge hydraulique moyenne lissent les fortes variations observables au quotidien. La capacité de traitement journalière doit donc être proche du maximum observable en une journée.
- Une station d'épuration est un équipement lourd, mis en place pour de nombreuses années. Elle doit être capable de faire face à une augmentation de la population, mais également à une modification de la nature des effluents (implantation d'industriels).

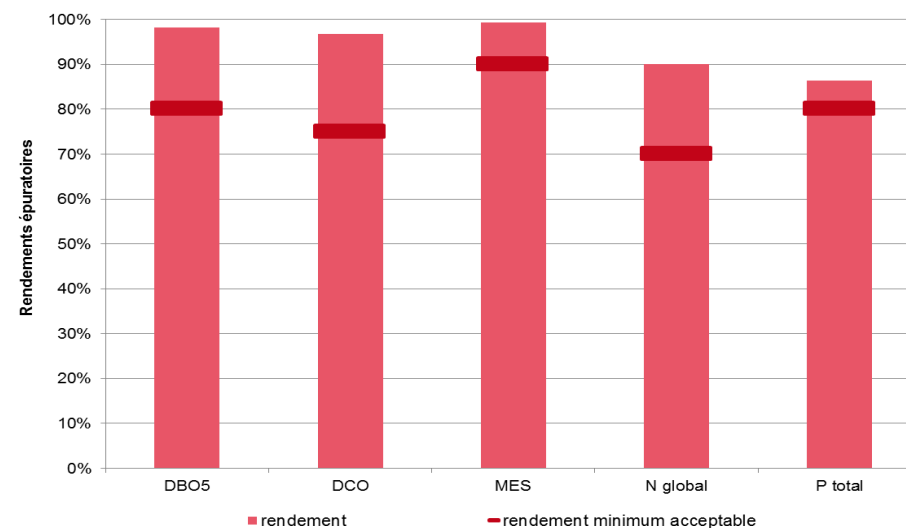
... et aux excellentes performances environnementales

En 2016 comme en 2015, 100% des analyses sur les rejets de la station sont conformes à la réglementation. Les rendements épuratoires sont tous supérieurs aux minima acceptables. **La station d'épuration de Saint-Dizier est donc performante. Les rejets sont de très bonne qualité et donc respectueux de l'environnement.**

En 2015 et en 2016, des niches à insectes (voir ci-contre) ont été installées aux abords des bassins d'épuration pour favoriser la biodiversité.



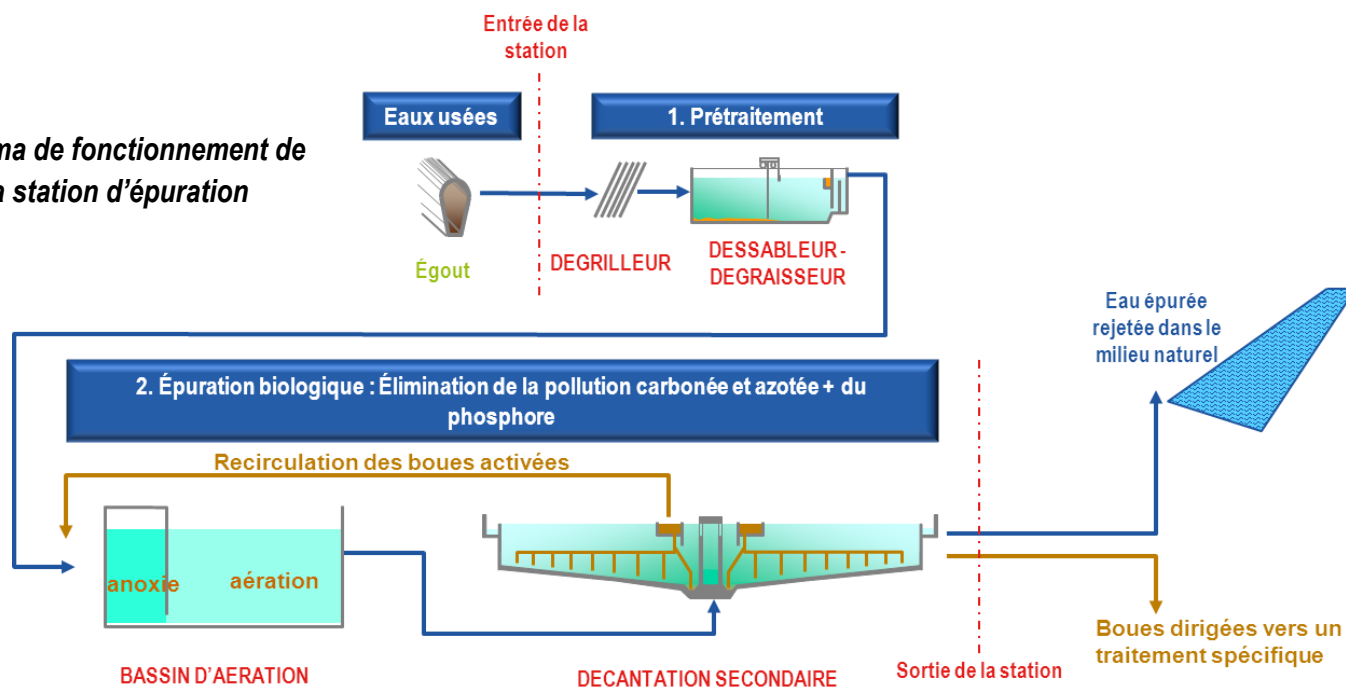
Rendement épuratoire de la station d'épuration en 2016



LES PROCEDES DE TRAITEMENT

La station d'épuration de Saint-Dizier est équipée d'un traitement biologique par boues activées. Elle dispose de deux lignes de traitement biologiques identiques composées chacune d'un aérateur bi-zones comprenant une zone d'anoxie et une zone d'aérobie. Dans ces bassins s'effectuent la consommation de la pollution carbonée et azotée par des procédés biologiques et la précipitation du phosphore par ajout d'un réactif chimique.

Schéma de fonctionnement de la station d'épuration



Les boues issues du traitement biologique sont extraites en sortie des clarificateurs et transférées par pompage jusqu'au silo épaisseur. Une fois épaissies, les boues sont dirigées vers le filtre-presse. Les particules solides retenues par les toiles filtrantes s'empilent à l'intérieur des chambres jusqu'à création des gâteaux. Les boues ainsi épaissies et déshydratées sont envoyées en épandage agricole. Le plan d'épandage des boues a été revu en 2016 par la société TERRALYS en charge des épandages. **En 2016, la station d'épuration de Saint-Dizier a produit 2 686 tonnes de boues.**

Le prétraitement des effluents génère des déchets :

- **Les refus de dégrillage et les graisses** sont évacués en Centre d'Enfouissement Technique agréé par l'intermédiaire de la société SITA DECTRA qui en assure l'évacuation.
- **Les sables** sont lavés dans un brasseur à sables et traités sur la station d'épuration. Ils sont stockés et réutilisés s'ils sont conformes ; en cas de non-conformité les sables évacués en Centre d'Enfouissement Technique agréé par la société Suez Recyclage et Valorisation France.

LES PERFORMANCES DU SERVICE

Les investissements réalisés et programmés

La Ville de Saint-Dizier réalise les investissements lourds nécessaires au fonctionnement du service d'assainissement et des travaux de réhabilitation des réseaux. Le délégataire réalise les travaux de renouvellement nécessaires au bon fonctionnement de la STEP ainsi que ceux prévus au contrat.

Travaux réalisés en 2016 par la ville de St-Dizier

Créations et réhabilitation du réseau EU	482 881 €
Créations et réhabilitation du réseau EP	567 702 €
Mise en place d'un comptage au niveau du déversoir d'orage en entrée de la STEP	149 950 €
Total	1 200 532 €

Travaux réalisés en 2016 par le délégataire

Renouvellement des équipements de la STEP	7 734 €
Renouvellement des équipements de traitement des boues	13 272 €
Renouvellement accessoires réseau STEP	2 130 €
Total	23 136 €

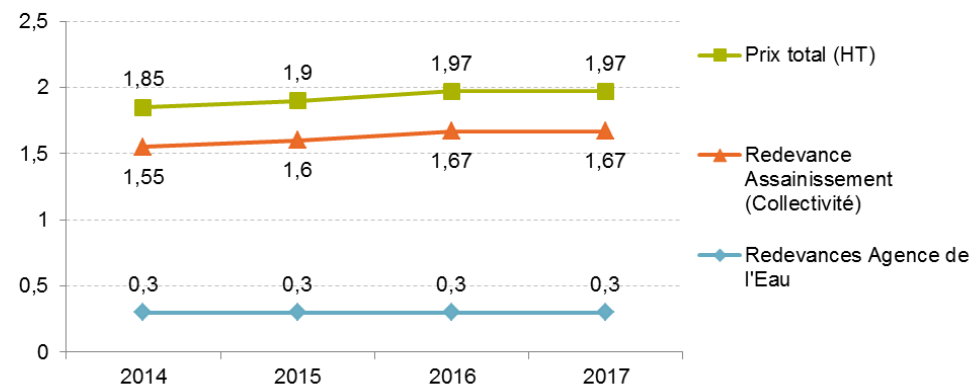
La performance financière du service

L'encours de la dette du service de l'assainissement s'élève à 6 800 185 € au 1^{er} janvier 2016, soit à environ 845 € par abonné. La durée théorique de désendettement est de 6 ans, ce qui est satisfaisant.

L'évolution de la facture assainissement

Au 1^{er} janvier 2017, le prix de l'assainissement sur la base d'une facture de 120 m³ est de 1,97 €/m³ (hors taxes) et de 2,17 €/m³ TTC. Le prix n'a pas évolué depuis le 1^{er} janvier 2016.

Evolution du prix de l'assainissement en €/m³ HT



LA FACTURE 120 M³

Comment lire votre facture d'eau ?

Sur votre facture figure le prix total des services permettant l'alimentation en eau potable et l'assainissement des eaux usées. Le tarif est décomposé par type de service et par gestionnaire. Une facture-type figure en page suivante. Les deux services vous sont facturés en fonction du volume d'eau potable que vous consommez. Toutes les catégories d'abonnés payent le même tarif.

L'Eau potable

Au 1^{er} janvier 2017, l'abonnement annuel est de 15,24 €/usager et la part proportionnelle délégataire de 0,52 €/m³.

Au 1^{er} janvier 2017, la part proportionnelle collectivité est de 0,42 €/m³.

L'Assainissement

Au 1^{er} janvier 2017, la part assainissement de la Collectivité est proportionnelle aux volumes d'eau potable consommés (1,67 €/m³) afin de financer les investissements nécessaires au service et de rémunérer l'exploitant de la station d'épuration. Comme pour l'eau potable, le tarif est fixé par une délibération. Il a été décidé de ne pas faire payer d'abonnement au consommateur pour ce service-ci.

Les taxes et redevances

Redevance Préservation: Tous les consommateurs d'eau, dès qu'ils puisent de l'eau dans les ressources naturelles, payent une redevance à l'Agence de l'Eau, appelée redevance Prélèvement.

Redevance Pollution : Selon le principe du pollueur-payeur, les consommateurs d'eau payent une redevance Pollution à l'Agence de l'Eau. Elle est perçue pour la protection de l'environnement. Cette redevance est calculée en fonction de la pollution produite par les abonnés de la Ville un jour normal du mois d'activité maximale. Elle est reversée aux Collectivités pour les aider à financer leur projet de collecte ou d'épuration.

Redevance modernisation du réseau de collecte : Cette redevance est collectée par l'Agence de l'Eau sur les factures d'assainissement et est destinée à financer des projets de modernisation des réseaux de collecte d'eaux usées.

TVA : Les services de l'eau sont par ailleurs soumis à un taux de TVA de 5,5%, et les services de l'assainissement à un taux de TVA de 10% depuis le 1^{er} janvier 2015.

Un lieu d'accueil



Lyonnaise des Eaux
2 Rue Marc Seguin
52 100 SAINT-DIZIER

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

0 810 374 374

Un numéro d'astreinte

0 810 874 874

Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 pour les urgences

LA FACTURE 120 M³

FACTURE 120 m ³	1 ^{er} janvier 2017 (€/m ³)	1 ^{er} janvier 2017 (€/an pour 120 m ³)	1 ^{er} janvier 2016 (€/m ³)	1 ^{er} janvier 2016 (€/an pour 120 m ³)	Variation 2016-2017(%)
EAU					
Partie fixe (abonnement annuel)					
Part Délégataire		15,24		15,36	-0,8%
Part Collectivité					
Partie proportionnelle					
Part Délégataire	0,5222	62,66	0,5265	63,18	-0,8%
Part Collectivité	0,4200	50,40	0,4200	50,40	0,0%
TAXES D'ENVIRONNEMENT		1,07		1,07	
Agence de l'eau : redevance préservation des ressources en eau	0,1200	14,40	0,1200	14,40	0,0%
Agence de l'eau : redevance pollution	0,3800	45,60	0,3800	45,60	0,0%
TOTAL EAU (€ HT) y compris redevances		188,30		188,94	-0,3%
TVA (5,5%)		10,36		10,39	
TOTAL EAU (€ TTC) y compris redevances		198,66		199,33	-0,3%
PRIX DU M ³ POUR 120 M ³ (€ HT) y compris redevances		1,57		1,57	-0,3%
PRIX DU M ³ POUR 120 M ³ (€ TTC) y compris redevances		1,656		1,661	-0,3%
ASSAINISSEMENT					
Partie proportionnelle					
Part Collectivité	1,67	200,40	1,67	200,40	0,0%
TAXES D'ENVIRONNEMENT					
Agence de l'eau : redevance modernisation du réseau de collecte	0,3000	36,00	0,3000	36,00	0,0%
TOTAL ASSAINISSEMENT (€ HT) y compris redevances		236,40		236,40	0,0%
TVA (10% depuis 2014)		23,64		23,64	
TOTAL ASSAINISSEMENT (€ TTC) y compris redevances		260,04		260,04	0,0%
PRIX DU M ³ POUR 120 M ³ (€ HT) y compris redevances		1,9700		1,9700	0,0%
PRIX DU M ³ POUR 120 M ³ (€ TTC) y compris redevances		2,1670		2,1670	0,0%
TOTAL HT FACTURE (€ HT)		424,70		425,34	-0,1%
TOTAL TTC FACTURE (€ TTC)		458,70		459,37	-0,1%
PRIX DU M³ POUR 120 M³ (€ TTC)		3,82		3,83	-0,1%

ETAT DE LA DETTE AU 31/12/2016

Etat de la dette du service d'eau

REPARTITION PAR TYPE DE PRETEUR	REPARTITION PAR PRETEUR	Dette en capital à l'origine	Dette en capital au 31/12/2016	Annuité payée au cours de l'exercice	Dont	
					Intérêts	Capital
Organisme de droit public	Agence de l'eau Seine Normandie	250 913 €	138 471 €	16 728 €	-	16 728 €
Organisme de droit public	SFIL CAFFIL	395 000 €	348 917 €	26 406 €	6 656 €	19 750 €
Organisme de droit privé	Caisse d'Epargne	1 618 768 €	809 958 €	140 833 €	35 787 €	101 574 €
Organisme de droit privé	Crédit Agricole	520 229 €	85 008 €	39 480 €	4 901 €	33 137 €
Organisme de droit privé	Crédit Mutuel	1 431 000 €	1 180 676 €	122 218 €	46 521 €	50 035 €
Total		4 215 910 €	2 563 029 €	345 665 €	93 866 €	251 799 €

Etat de la dette du service assainissement

REPARTITION PAR TYPE DE PRETEUR	REPARTITION PAR PRETEUR	Dette en capital à l'origine	Dette en capital au 31/12/2016	Annuité payée au cours de l'exercice	Dont	
					Intérêts	Capital
Organisme de droit public	Agence de l'eau Seine Normandie	1 497 272 €	1 188 947 €	96 531 €	- €	95 531 €
Organisme de droit public	SFIL CAFFIL	688 181 €	654 677 €	29 896 €	6 393 €	23 504 €
Organisme de droit privé	Caisse d'Epargne	6 250 000 €	3 374 130 €	555 180 €	148 498 €	406 681 €
Organisme de droit privé	Crédit Agricole	700 000 €	350 000 €	49 466 €	14 466 €	35 000 €
Organisme de droit privé	Crédit Mutuel	1 539 955 €	738 096 €	595 866 €	33 596 €	562 270 €
Total		10 675 408 €	6 305 850 €	1 326 938 €	202 953 €	1 123 986 €

ANNEXE

**LES INDICATEURS DE PERFORMANCE DES
SERVICES D'EAU POTABLE ET
D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF**

Tableau de bord des performances du service public d'eau potable (1)

Ville de Saint Dizier Exercice 2016

La ressource et le traitement

Description du service

Nature de l'eau et filière de traitement

Eau provenant de 2 ressources souterraines et d'une galerie captante alimentée par la Marne

Volumes produits (m³)

2 463 820 ↗ En 2015 : 2 408 717

Volumes importés (m³)

Pas d'importation d'eau

Coefficient de pointe journalière

0,0 En 2015 : 0,0

Indicateurs de performance

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (sur 100) [P108.3]

72 ☹️ → En 2015 : 72

Taux de mobilisation de la ressource en pointe journalière (%)

NC

En 2015 : -

Autonomie des réservoirs en pointe journalière (h)

NC

En 2015 : NC

Le réseau de distribution

Longueur du réseau hors branchements (km)

153 → En 2015 : 153

Distance moyenne entre branchements (m)

- En 2015 : 16,43



Volumes consommés par les abonnés hors VEG (m³)

1 682 388 ↘ En 2015 : 1 757 532

Volumes vendus en gros (m³)

298 317 ↗ En 2015 : 229 923



Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (sur 100) [P103.2]

110 😊 → En 2015 : 110

Taux moyen de renouvellement des réseaux [P107.2]

1,21% 😊 ↘ En 2015 : 1,56%

Indice linéaire de réparation sur réseau (interventions/km/an)

0,14 ☹️ ↗ En 2015 : 0,10

Indice linéaire des pertes et volumes non comptés (m³/j/km) [P105.3]

8,7 ☹️ ↗ En 2015 : 7,5

Indice linéaire de pertes (m³/j/km) [P106.3]

8,1 ☹️ ↗ En 2015 : 7,4

Rendement du réseau de distribution (%) [P104.3]

81,6% 😊 ↘ En 2015 : 82,9%

Tableau de bord des performances du service public d'eau potable (2)

Ville de Saint Dizier Exercice 2016

La consommation

Description du service

Nombre d'abonnés

8 498 → En 2015 : 8 477

Nombre moyen d'habitants par abonné domestique

3,1 ↘ En 2015 : 3,1

Consommation moyenne par abonné (m³)

198 ↘ En 2015 : 207

Indice linéaire de consommation domestique (m³/j/km)

30 ↘ En 2015 : 31

Taux de conformité bactériologique [P101.1]

100% 😊 → En 2015 : 100,0%

Taux de conformité physico-chimique [P102.1]

100% 😊 → En 2015 : 100,0%

Année prévisionnelle d'extinction des branchements en plomb recensé

Plus aucun branchement en plomb recensé

Les relations aux abonnés

Accueil physique

du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Accueil téléphonique

du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

Moyens de paiement

TIP, chèque, prélèvement, en ligne, en espèce à la poste, paiement mensuelisé



Taux de réclamations écrites (pour 1 000 abonnés)

5,41 ☹️ ↘ En 2015 : 6,49

Taux d'interruptions non programmées (pour 1000 abonnés) [P151.1]

0,83 😊 → En 2015 : 0,83

Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés [P152.1]

93% ☹️ ↘ En 2015 : 100,0%

Les aspects financiers

Part collectivité Eau (€ HT) sur la base d'une facture 120m3

50,40 → En 2015 : 50,40

Part délégataire Eau (€ HT) sur la base d'une facture 120m3

77,90 ↘ En 2016 : 78,54

Redevances Eau (€HT) sur la base d'une facture 120m3

60,00 → En 2016 : 60,00

Prix Eau (€/m³) - Prix TTC au 1er janvier 2017 [D102.0]

1,66 €/m³ → En 2016 : 1,66

Taux d'impayés (%)

0,9% 😊 ↗ En 2015 : 0,6%

Montant des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€/m³) [P109.0]

0,0007 €/m³ ↘ En 2015 : 0,0007

Durée d'extinction de la dette (années) [P153.2]

5,2 😊 ↗ En 2015 : 4,2

Indicateurs de performance

Tableau de bord des performances du service public d'assainissement (1)

Mairie Saint-Dizier
Exercice 2016


	Le traitement	La collecte	
Description du service	Filière de traitement Une station d'épuration à boues activées d'une capacité de 50 000 EH	Longueur du réseau hors branchements (km) 114 → En 2015 : 114	Pourcentage de réseau unitaire (%) 49,7% → En 2015 : 49,7%
	Volumes traités (m3) 2 436 350 ↗ En 2015 : 2 276 800	Distance moyenne entre branchements (m) 29 → En 2015 : 28,52	Volumes collectés (m³) 1 662 995 ↗ En 2015 : 1 109 538
	Pollution traitée (EH) 1 353 → En 2015 : 1 354		
	Boues produites (Tonnes) 2 686 ↗ En 2015 : 2 405		
Indicateurs de performance	Conformité des équipements d'épuration [P204.3] 100% 😊 → En 2015 : 100%	Conformité de la collecte des effluents 100% 😊 → En 2015 : 100%	Taux de points noirs du réseau / 100 km [P252.2] 3 😞 → En 2015 : 3
	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration [P205.3] 100,0% 😊 → En 2015 : 100%	Taux d'eaux claires parasites 31,7% 😞 ↘ En 2015 : 51,3%	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [P251.1] 0,00 😊 ↘ En 2015 : 0,04
	Conformité des équipements d'épuration à l'arrêté préfectoral [P254.3] 100% 😊 → En 2015 : 100%	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (sur 100) [P202.2] 90 😞 → En 2015 : 90	Taux moyen de renouvellement des réseaux [P253.2] 0,6% 😞 → En 2015 : 0,5%
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel [P255.3] 100% 😊 → En 2015 : 100,0%	Taux d'obstruction des branchements 2,6% 😞 ↘ En 2015 : 3,1%	Taux de curage préventif 14,7% 😞 ↘ En 2015 : 18,6%
	Taux de boues évacuées selon des filières conformes [P206.3] 100% 😊 → En 2015 : 100%	Taux d'obstruction des canalisations (nb / 100 km) 5 😊 ↘ En 2015 : 17	Taux de renouvellement des branchements 0,0% 😞 ↘ En 2015 : 0,3%

Tableau de bord des performances du service public d'assainissement (2)

Mairie Saint-Dizier
Exercice 2016

	Les relations aux abonnés	Les aspects financiers	
Description du service	Nombre d'abonnés <div>8 052 → En 2015 : 8 047</div>	Accueil physique <div>Cité Administrative, 12 rue de la Commune de Paris à SAINT DIZER de 9h30 à 12h et de 13h45 à 17h37</div>	Part collectivité Assainissement (€ HT) sur la base d'une facture 120m³ <div>200,40 € → En 2016 : 200,40€</div>
	Nombre d'habitants desservis <div>25 871 → En 2015 : 25 871</div>	Accueil téléphonique <div>Pour les urgences, 24h/24 au 03 25 07 31 45</div>	Part délégataire Assainissement (€ HT) sur la base d'une facture 120m³ <div>Pas de délégataire en 2015</div>
	Volumes facturés (m3) y compris communes voisines conventionnées <div>1 662 995 ↗ En 2015 : 1 109 538</div>	Moyens de paiement <div>TIP, chèque, prélèvement automatique, mensualisation</div>	Redevances Assainissement (€ HT) sur la base d'une facture 120m³ <div>36,00 € → En 2016 : 36,00€</div>
	Volume moyen par abonné (m3/abonné/an) <div>207 ↗ En 2015 : 138</div>	Indice linéaire de consommation domestique (m3)/km <div>0 ↘ En 2015 : 11,9</div>	Prix Assainissement TTC (€/m3) Prix au 1er janvier 2017 <div>1,97 €/m3 → En 2016 : 1,97€</div>
Indicateurs de performance	Taux de desserte [P201.1] <div>98% 😊 ↘ En 2015 : 99%</div>		