



# Votre application de **proximité** thelma

- 📍 **Signalez les anomalies ou dégradations** constatées sur l'espace public
- 📍 **Proposez des suggestions** pour améliorer votre quotidien et votre cadre de vie
- 📍 **Participez** aux consultations citoyennes
- 📍 **Suivez et gérez vos demandes** en temps réel
- 📍 **Félicitez** la Ville pour les actions menées

# Guide d'utilisation

## Comment signaler une anomalie ?

# 01

### Je télécharge l'application et crée mon compte

Je saisis un e-mail et un mot de passe.



# 02

### Je suis géolocalisé ou je saisis manuellement mon adresse.



# 03

### Je choisis « Signaler »

Je peux également **suggérer** une amélioration ou **féliciter** les agents pour leur travail !

# 04

### Je choisis une catégorie et j'inscris mon signalement

J'ajoute un commentaire et/ou une ou plusieurs photos.



# 05

### Je vérifie et je valide les informations



# 06

### Je suis l'évolution de ma demande

Je serai alerté en cas de changement de statut.

Un problème technique ? Un bug ? Du lundi au vendredi de 9h à 18h : support@thelma.app ou 01 58 39 39 99

SERVICE PROXIMITÉ : CITÉ ADMINISTRATIVE • 12, RUE DE LA COMMUNE DE PARIS  
03 25 07 31 22 • PROXIMITE@MAIRIE-SAINTDIZIER.FR